

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
<b>SOLICITUD DE GUÍAS TURÍSTICOS</b>						
DESCRIPCIÓN:				Código de la Cédula	CCULTLAL03	
Es el trámite que se realiza por parte de los turistas que visitan nuestro municipio, esto para que puedan contar con el apoyo de guías certificados por la dirección de turismo.						
FUNDAMENTO LEGAL:		Ley de Turismo Sostenible y Desarrollo Artesanal del Estado de México Bando Municipal de Tlalmanalco 2024.				
DOCUMENTO A OBTENER:		Apoyo de guía turístico		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Recorrido guiado	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	<a href="https://tlalmanalco.gob.mx/tramites_virtuales/">https://tlalmanalco.gob.mx/tramites_virtuales/</a>	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			A petición del interesado cuando esté interesado en el apoyo de un guía certificado			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			N/A			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>						
1.- Llenar formato		SI	NO	Manual de procedimientos de la Dirección de Turismo.		
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>						
1.- Llenar formato		SI	NO	Manual de procedimientos de la Dirección de Turismo.		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>						
1.- Llenar formato		SI	NO	Manual de procedimientos de la Dirección de Turismo.		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		<ol style="list-style-type: none"> <li>Ingresas al área de la Dirección de Turismo</li> <li>Se completa el registro de solicitud de guía turístico..</li> <li>Se designa al guía que acompañara su recorrido dentro del territorio de Tlalmanalco.</li> </ol>				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		5 minutos				
COSTO:		GRATUITO Fundamento Jurídico: Manual de procedimientos de la Dirección de Turismo.				
FORMA DE PAGO:		N/A EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A				
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		La Dirección de Turismo evaluará el tipo de guía que se requiere para prestar el servicio solicitado				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		N/A				

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Turismo				Dirección de Turismo			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Rafael González Juárez					
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza Benito Juárez			NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Centro			MUNICIPIO:	Tlalmanalco de Velázquez, Estado de México.		
C.P.:	56700	HORA Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 9:00 a 16:00 hrs., sábados de 9:00 a 13:00 Hrs.,			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
	5623289002		N/A	N/A	turismo@tlalmanalco.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A					
DOMICILIO:	CALLE:	N/A			NO. INT. Y EXT.:	N/A	
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES							
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:	<b>¿Para qué sirve la credencial?</b>						
RESPUESTA:	Permite mantener identificados a cada uno de los artesanos, así como integrarlos al corredor artesanal y ser partícipes de los diferentes eventos y actividades culturales.						
PREGUNTA FRECUENTE 2:	<b>¿Esta credencial es igual a la que ofrece el IIFAEM?</b>						
RESPUESTA:	No, está la ofrece la Dirección de Turismo de Tlalmanalco con el fin de conocer todo el catálogo de artesanos que tiene el municipio.						
PREGUNTA FRECUENTE:	<b>¿Dónde se encuentra el corredor artesanal de Tlalmanalco?</b>						
RESPUESTA:	Bajo los arcos de la presidencia						
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN
		28 / Septiembre / 2024
Lic. Rafael González Juárez Encargado de la Dirección de Turismo	Lic. Rafael González Juárez Encargado de la Dirección de Turismo	

